

Projet associatif 2022 /2027











Le message du Président

1 - Les étapes de notre démarche

- Retour sur l'histoire
- Du C.L.I.P à La Régie
- Le renouveau du projet associatif

2 - Le cadre de notre intervention

- Nos valeurs et principes d'action
- Le territoire et nos différents niveaux d'intervention
- Une gouvernance renouvelée

3 - Les orientations 2022- 2027

- Axe 1 Contribuer au développement social et à l'amélioration du cadre de vie
- Axe 2 Améliorer l'accompagnement et l'offre d'insertion professionnelle
- Axe 3 Développer de nouvelles activités économiques
- Axe 4 Dynamiser la vie associative

4 - Les modalités d'intervention

- Les services proposés
- L'accompagnement proposé au travers des trois structures
- Le schéma organisationnel 2022









Le message du Président

Toute association, comme toute institution ou entreprise, doit identifier les valeurs qui motivent ses membres, ses salarié-e-s et par conséquent les fédèrent. Elle doit définir les missions qu'elle se fixe et comment elle entend les mettre en œuvre.

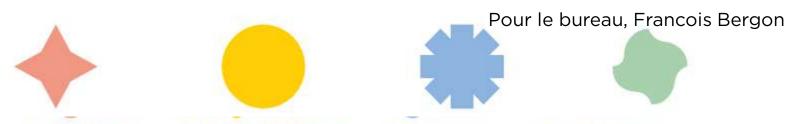
Durant l'année 2021, avec l'objectif de consolider nos fondations nous avons engagé avec les administrateurs-trices, les salarié-e-s permanents, les partenaires et différents acteurs des quartiers albigeois, une démarche de renouveau de notre projet associatif.

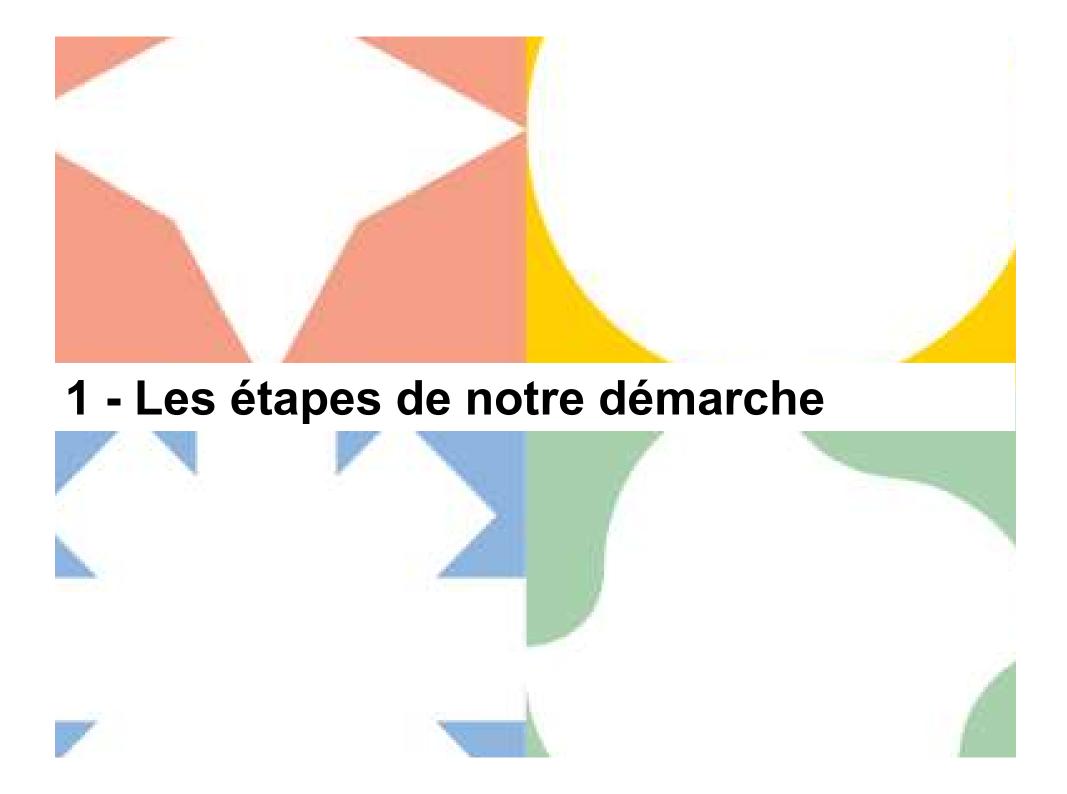
Ce projet donne le sens à nos actions au quotidien et ceci pour les cinq années à venir. Nous aurons annuellement à l'évaluer et très certainement à l'adapter en fonction de l'évolution du contexte et des besoins.

Loin de toute idéologie et de tout dogmatisme, nous sommes animés par la volonté de décliner ce projet AVEC et POUR les habitants des quartiers albigeois en étant au plus prés de leurs réalités quotidiennes, tout comme le font les 144 régies de quartier en France.

Face aux nombreux défis que collectivement nous devons relever et à leur complexité, nous ne voulons pas ajouter une strate aux différents dispositifs, mais œuvrer quotidiennement en partenariat et en complémentarité avec les autres acteurs de terrain qu'ils soient publics ou privés, en apportant notre spécificité d'action à cette œuvre collective.

Merci à tous ceux avec qui nous pourrons partager cette aventure.







- → 1993 Création de la Régie de Quartier de Lapanouse
- → 1994 Création de l'association Quartiers Plus Association intermédiaire Les administrateurs, les salariés ainsi que les locaux sont communs aux deux associations
- → 2002 Autonomie des deux associations qui cohabitent dans les mêmes locaux
- → 2004 Mise en place d'un Chantier d'insertion au sein de la Régie de Quartier
- → 2010 Transformation de la régie en Régie Inter-Quartiers d'Albi
- → 2011 Mise en place d'un second Chantier d'insertion au sein de la Régie, les missions d'animation du quartier sont progressivement abandonnées au profit d'une collaboration avec le centre social
- → 2015 Création de la SAS Tarn Environnement Solidaire, filiale de la Régie, Entreprise d'insertion
- 2017 Rapprochement des trois structures et création du Collectif Local d'Insertion de Lapanouse – C.L.I.P
- → 2018 Mutualisation de la fonction de Direction et des services supports
- → 2019 2021 Travaux préparant la fusion des trois structures
- 2022 Fusion des trois structures au sein de La Régie, régie de quartiers de l'Albigeois











Un projet de fusion structuré autour de quatre objectifs :

- Enrichir et élargir nos réflexions afin de développer une dynamique prospective
 - * Se recentrer sur les missions traditionnelles des Régie de Quartiers, sur la vie des quartiers
 - + Diversifier nos activités pour répondre aux besoins et des publics et du territoire
- Créer des synergies, additionner nos compétences, sécuriser notre fonctionnement
 - + Mutualiser les compétences des permanents et des bénévoles
 - → Renforcer la gouvernance associative
- Etre plus fort
 - + Améliorer notre image par la création d'un pôle bien identifié
 - ◆ Sécuriser notre modèle économique
- Ouvrir le champ des possibles
 - * Améliorer l'efficience de l'organisation par la mutualisation des compétences, ressources, moyens, formations...
 - → Développer l'association au service des habitants, des quartiers, du territoire











Le renouveau du Projet associatif

Une démarche participative

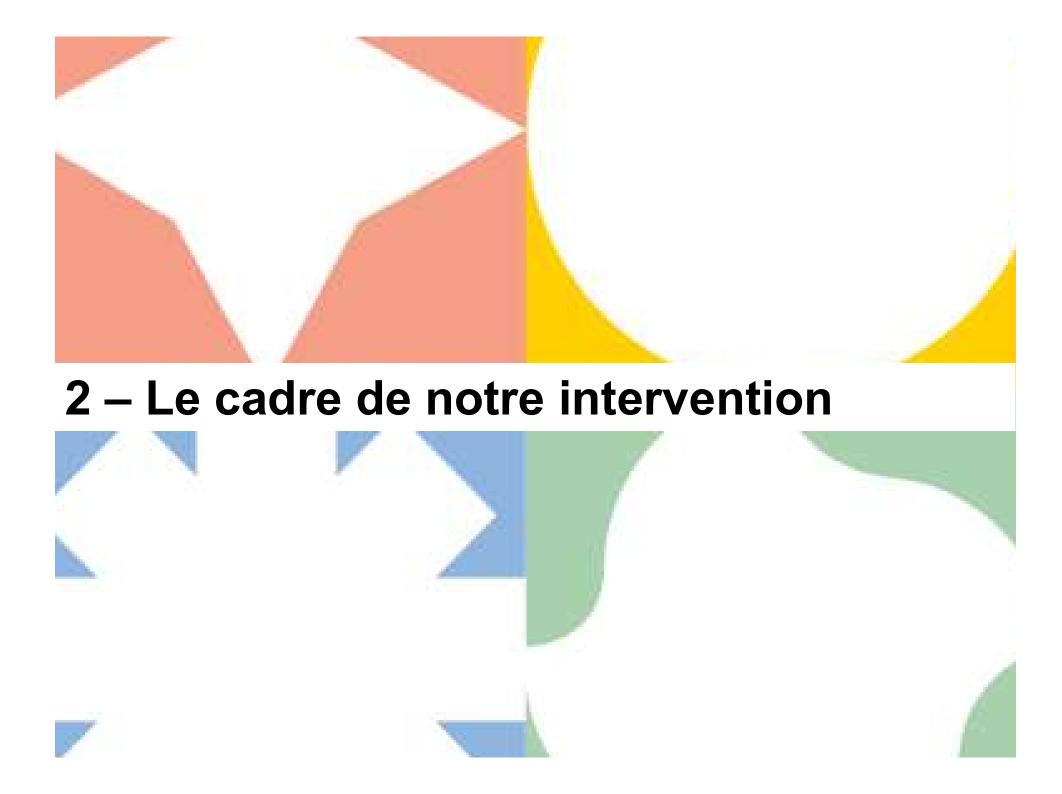
- Mars 2020 La Régie et Quartiers Plus en grande difficulté du fait, entre autres, de l'absence de direction font appel au CNLRQ
- Aout 2020 Le CNLRQ réalise un diagnostic organisationnel et financier
- Octobre 2020 Lancement de la démarche de renouveau du projet associatif -Réunion du Comité de pilotage institutionnel constitué de: la DIRECCTE, le CD81, la C2A, la mairie d'Albi, le CCAS, Tarn Habitat, la Préfecture, les salariés et les administrateurs
- → Janvier Juin 2021 Nombreuses rencontres individuelles avec les partenaires
- Avril 2021 Concertation associant les habitants et partenaires de terrain Mairie et CCAS d'Albi, C2A, Tarn Habitat, CAF, Centres sociaux, conseils citoyens, associations de terrain, Unicité, Aralia, Ecole des parents, habitants, salariés et administrateurs ... autour de trois thématiques :
 - Le territoire
 - La gouvernance
 - Le modèle économique
- Mai/Juin 2021 Elaboration du Projet en concertation avec le Conseil d'administration et l'équipe professionnelle, validation par le groupe de travail
- → Juillet 2021: Présentation au COPIL institutionnel et validation













Elles s'inspirent de la Charte des Régies de Quartier et de l'Economie Sociale et Solidaire



Répondre à la fragmentation de la société, à l'individualisme, à l'incertitude, par des actions de solidarité, dans une esprit de partage et d'entraide

Promouvoir une approche globale de la personne dans toutes ses dimensions physiques, mentales, sociales, sexuelles, culturelles...

Remettre la personne debout, lui permettre de retrouver sa dignité, de « rebondir », de s'émanciper, d'être acteur de sa vie en lui proposant un accompagnement personnalisé

Favoriser l'implication, la participation effective comme habitant-e de la cité, la prise de responsabilité dans l'association.

Considérer l'Autre comme son égal

Articuler nos actions et nos relations à l'autre entre rigueur, exigence, écoute et bienveillance avec un souci de qualité et de professionnalisme servant d'exemple

Nos principes d'action

- La promotion de la responsabilité de chacun
- La co-construction : un engagement et une volonté pour l'action collective
- Une volonté de partenariat avec tous les acteurs, afin de privilégier la coopération plutôt que la concurrence, et éviter « l'esprit de chapelle »
- Un ancrage territorial en proximité quotidienne, au plus prêt des habitants pour être à leur écoute
- Une gestion démocratique et participative pour un projet prenant en compte la diversité, éviter l'entre soi dans un esprit de convivialité
- Une lucrativité limitée dont la finalité est la réalisation et le développement des missions de l'association
- Une exigence de qualité des services et du respect des engagements.
- La recherche d'amélioration continue des actions, l'évaluation et la remise en question des pratiques, des relations à l'autre afin de s'adapter pour répondre aux évolutions et aux besoins
- Une ouverture à l'innovation et un soucis de transversalité des actions











- * Lapanouse le territoire d'implantation physique :
 - → Pour un projet visible et ouvert aux habitants ; pour une structure à la fois employeuse de main d'œuvre et lieu d'accueil des habitants
- ◆ Lapanouse, Veyrières et Rayssac : le territoire d'intervention sociale :
 - → Pour prioriser les recrutements de salariés, rendre visible son intervention sur les espaces publics et mener des actions de lien social
- → La Communauté d'agglomération de l'Albigeois : le territoire d'intervention économique :
 - → Pour rendre viable le projet économiquement (potentiel d'activités)









- ◆ De nouveaux statuts à partir de 2022
- Une association ouverte aux :
 - institutions, collectivités, bailleurs sociaux
 - partenaires sociaux,
 - économiques, associatifs
 - habitantes et habitants



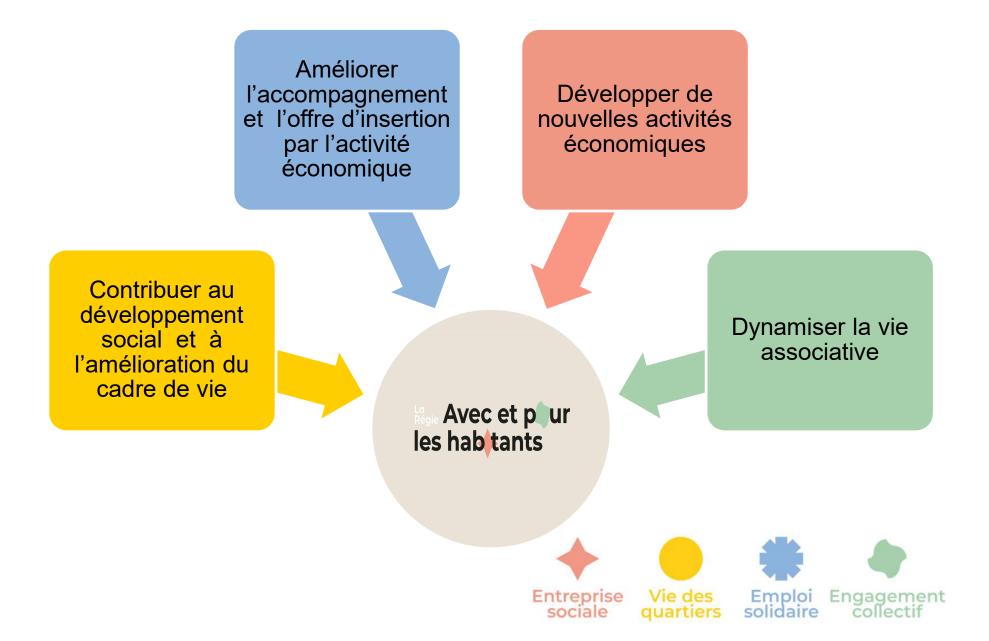








3 – Nos orientations 2022 - 2027





Contribuer au développement social et à l'amélioration du cadre de vie

 1 – Créer les conditions de la rencontre avec les habitants

2 - Participer au « mieux vivre ensemble »

Etre présent au cœur des quartiers, à l'écoute des habitants

Assurer des actions de médiation sociale en coordination avec les partenaires : numérique, environnement... Développer des actions de gestion urbaine de proximité: embellissement, sécurité propreté...

Créer des petits services en collaboration avec les partenaires de terrain





Contribuer au développement social et à l'amélioration du cadre de vie

1 - Créer les conditions de la rencontre avec les habitants

- Etre présent au cœur des quartiers, au pied des immeubles, animer des espaces de convivialité, d'écoute et de veille sur les besoins sociaux, d'échanges d'informations sur le quartier et les services , espaces d'entraide et de création de petits services (boite à livres, aide dans les démarches numériques, atelier bricolage...)
- Assurer des actions de médiation sociale en coordination avec les partenaires de terrain (centres sociaux, associations, conseils citoyens...). Médiation au sein de la Poste, médiation numérique, médiation autour des déchets, du compostage, opération quartier propre, fêtes des voisins ... Travailler les enjeux environnementaux en impliquant la population





Contribuer au développement social et à l'amélioration du cadre de vie

2 - Participer au « mieux vivre ensemble »

- Embellir les quartiers avec les habitants dans le cadre de projets menés avec les bailleurs, les collectivités, les associations : fleurissement, bancs publics, canisettes, espaces de rencontres, aire de pique nique, voies de mobilité douce ...
- Développer des actions de gestion urbaine de proximité, intervenir de façon réactive pour réparer toute dégradation, participer aux aménagements favorisant la sécurité en partenariat les services de la ville et les bailleurs sociaux
- Agir en complémentarité avec les centres sociaux et les associations pour créer des services utiles en favorisant la rencontre et la participation des habitants : recyclerie, vestiaire solidaire, salon de coiffure, laverie, atelier réparation de vélos, atelier ricolage, réseau d'échanges et de savoirs ...



Améliorer l'accompagnement et l'offre d'insertion par l'activité économique

1 – Optimiser les parcours d'accès à l'emploi

Reformuler le projet d'insertion pour les trois agréments

Poursuivre et développer le partenariat avec tous types de structures

Créer des passerelles avec les entreprises 2 - Diversifier l'offre d'insertion professionnelle

Proposer de nouvelles activités professionnelles

Diversifier les types de contrats d'insertion 3 - Favoriser la mixité des publics et l'insertion des femmes

> Veiller à la mixité des équipes : jeunes, personnes handicapées, femmes...

Lever les freins à l'emploi des femmes



Améliorer l'accompagnement et l'offre d'insertion par l'activité économique

- 1 Optimiser les parcours d'accès à l'emploi
- Reformuler le projet d'insertion pour les trois agréments, harmoniser les pratiques, favoriser les passerelles entre les différents dispositifs, créer de la transversalité et de la cohérence dans les parcours
- Améliorer et diversifier les services et outils d'accompagnement socioprofessionnels
- Poursuivre et développer le partenariat avec des professionnels aux compétences diverses, issus de différents services, organismes, associations
- Créer des passerelles avec les entreprises, faciliter les mises en relations avec les opérateurs, intensifier les stages et les formations en situation de travail, assurer le suivi en entreprise des opérateurs: recrutement, accueil, encadrement, faire intervenir les employeurs dans le cadre de l'accompagnement...



Améliorer l'accompagnement et l'offre d'insertion par l'activité économique

2 - Diversifier l'offre d'insertion professionnelle

- Proposer des nouveaux supports d'activités pour permettre l'acquisition de nouvelles compétences (second œuvre, bricolage, création espaces verts, patrimoine, services à la personne...)
- Diversifier les types de contrats : service civique, contrat de professionnalisation, contrat d'apprentissage, travaux d'intérêt général... pour élargir l'offre d'insertion à différents publics

3 - Favoriser la mixité des publics et l'insertion professionnelle des femmes

- Veiller à la mixité au sein des équipes, jeunes, femmes, personnes issues du système carcéral, personnes en situation de handicap... en développant le partenariat avec les prescripteurs
- Travailler avec les partenaires pour lever les freins à l'emploi des femmes, struction des représentations, problèmes de garde d'enfants et nisation, présentation asexuée des métiers...



Développer de nouvelles activités économiques

1 - S'inscrire dans les projets visant la transition écologique

> Développer les actions de collecte et recyclage des déchets

Participer à la valorisation de l'environnement en lien avec les collectivités 2 – Poursuivre et développer l'offre de services pour les bailleurs sociaux et les habitants

Renforcer la collaboration avec les bailleurs sociaux

Créer une conciergerie pour les habitants des quartiers 3 - Créer des activités en réponse aux besoins des entreprises et des particuliers

> Développer et améliorer le Service à la Personne (SAP)

Démarcher les entreprises pour envisager de nouvelles prestations





Développer de nouvelles activités économiques

- 1 S'inscrire dans les projets visant la transition écologique
- Développer les actions de collecte et recyclage des déchets en lien avec les projets de la C2A : collecte et tri des encombrants, recyclerie, compostage...
- Participer à la valorisation de l'environnement en lien avec les collectivités entretien des sentiers de randonnées, des voies de mobilité douce, valorisation des espaces naturels et du petit patrimoine, entretien des espaces et bâtiments publics...
- 2 Poursuivre et développer l'offre de services pour les bailleurs sociaux et les babitants
- Renforcer la collaboration avec les bailleurs sociaux, étendre et développer les interventions de gestion urbaine de proximité dans quartiers d'habitat social

Э



Développer de nouvelles activités économiques

- Créer une conciergerie pour les habitants des quartiers : « coups de pouce », petits travaux, aide aux courses, aide au déménagement et à l'emménagement...
- 3 Créer des activités en réponse aux besoins des entreprises et des particuliers
- Développer et améliorer le Service à la Personne (SAP) pour les travaux d'entretien d'espaces verts, gestion des déchets verts, vide appartement et aide au transport d'objets chez les particuliers.
- Démarcher les entreprises pour envisager de nouvelles prestations : nettoyage de chantiers, second œuvre, mise à disposition ponctuelles de salariés



1 – Développer la participation des habitants

2 – Donner de la visibilité à la Régie 3 – Etre présent dans les réseaux d'acteurs

Augmenter les adhérents et renforcer la gouvernance

Créer une nouvelle image positive

Etre actif au sein du CNLRQ

Mobiliser les habitants dans les projets Communiquer, valoriser les activités, les opérateurs

S'engager dans les groupes, collectifs locaux

Développer et accompagner le bénévolat

Intensifier la communication commerciale

Participer aux réseaux professionnels





- 1 Développer la participation des habitants
- Augmenter le nombre d'adhérents et renforcer la gouvernance avec de nouveaux administrateurs
- Mobiliser les habitants dans le cadre de groupes de travail autour des projets (conciergerie, bus itinérant, actions de médiation...)
- Développer le bénévolat pour animer des actions en faveur des habitants, (ateliers divers, permanences d'accueil...), pour assurer des fonctions de « tutorat » des opérateurs...
- Former les bénévoles grâce au réseau des Régies de Quartiers, développer des compétences et permettre le renouvellement des administrateurs



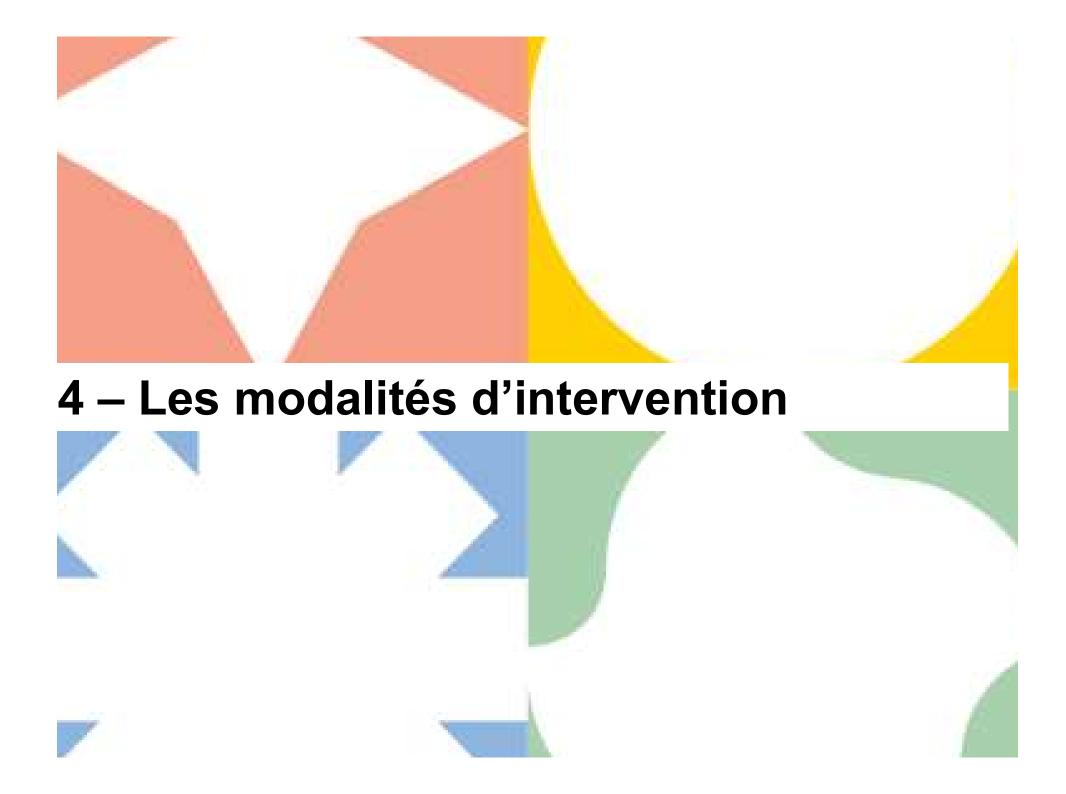
2 - Donner de la visibilité à « La Régie »

- Créer une nouvelle image positive, un nouveau logo, une nouvelle charte graphique se déclinant sur l'ensemble des supports, pour acter le renouveau
- Elaborer un plan de communication pour valoriser les réalisations, les travaux effectués, les projets, les opérateurs... Pour cela, développer les relations avec la presse locale, éditer une « lettre » ou « newsletters », être présent sur les réseaux sociaux...
- Intensifier et structurer la communication externe, réaliser des documents ciblés valorisant la spécificité de nos missions en direction des habitant-e-s, des clients, des partenaires



- 3 Etre présent dans les réseaux d'acteurs
- S'inscrire dans la dynamique du Comité National de Liaison des Régies de Quartiers
- S'engager dans les groupes locaux : Conseils citoyens, centres sociaux, instances participatives...
- Participer aux réseaux professionnels, contribuer à l'échange et à la collaboration avec les réseaux d'entreprises, les collectifs associatifs







Les services proposés

Atelier et Chantier d'Insertion - ACI

- Espaces verts
- Propreté des espaces urbains

Entreprise d'insertion - El

- Espaces Verts
- Encombrants / vidage de locaux
- Petits travaux

Association Intérmédiaire -Al

- Nettoyage et entretien de locaux
- Gardiennage
- Services à la personne (ménage, jardin)
- Autres mises à disposition (accueil, manutention, distribution de prospectus)

Service aux habitants

- Jardinage pour les particuliers
- Petits travaux
- Aide aux locataires / conciergerie













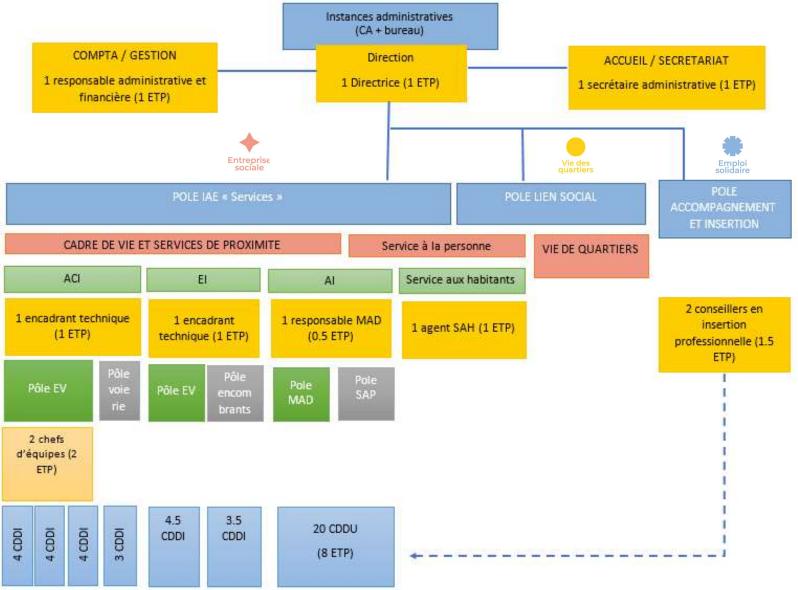
L'accompagnement proposé à travers les 3 agréments

Les 3 dispositifs proposés par La Régie : favoriser une logique de parcours

 Personnes très éloignées de l'emploi (chômeurs de l'emploi) longue durée, bas niveau de formation, primo-Renouer avec les exigences d'un arrivants...) Peu d'autonomie dans le travail / employabilité contrat et les attentes d'un très faible employeur Capacité de travail physique Retrouver confiance en ses Cumul de freins socioprofessionnels capacités Passerelle possible AI selon profil de 1h à Personnes éloignées de l'emploi (n'ayant jamais Se familiariser avec un emploi ou peu travaillé, jeunes sans expérience) autonome Difficultés fortes de mobilité et d'employabilité Retrouver ou découvrir une activité Freins à la disponibilité (parents solo, RQTH,...) professionnelle ponctuelle Passerelle Lever les freins à l'employabilité possible Définir son projet selon Demandeurs d'emplois plus autonome parcours et Formation ou expérience professionnelle préalable projet Mobilité acquise · Projet professionnel en espaces verts, gestion des Acquérir de l'expérience déchets, manutention ou BTP Développer son autonomie dans le travail



Schéma organisationnel 2022











Avec et pur les hab tants

Au serv ce du territ ire



de quartiers de l'Albigeois

3 avenue Flandres-Dunkerque 81000 Albi Tel 05 63 81 66 96 Mail regiealbi@orange.fr











